



REGULAMIN LAVO CENTRUM SPORTÓW i ZDROWIA

1. Zasady ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: "**Regulamin**") określa zasady korzystania z Centrum Sportów i Zdrowia LAVO (dalej "**Klub lub LAVO**"), prowadzonego przez Altecomo z siedzibą w Józefosławiu 05-500, ul. Geodetów 23E Józefosław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS: 0000618496 NIP: 7010577868, REGON: 364273888.
- 1.2. Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia, z pełną zdolnością do czynności prawnych. Pod warunkiem pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego z usług Klubu LAVO może korzystać również osoba, która ukończyła 16 rok życia. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z usług Klubu LAVO tylko pod bezpośrednią opieką ustawowego przedstawiciela lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej.
Basen posiada oddzielny regulamin, który określa dokument o nazwie "Regulamin korzystania z basenu LAVO".
Badminton posiada oddzielny regulamin, który określa dokument o nazwie "Regulamin LAVO Badminton".
- 1.3. Korzystający z usług Klubu, o których mowa w ust. 2 powyżej, zwani będą dalej "**Klubowiczem**".
- 1.4. Korzystanie z usług Klubu odbywa się na podstawie:
 - a. umowy, zawartej pomiędzy Klubowiczem a LAVO;
 - b. umowy, LAVO z partnerem zewnętrznym (**Partner Klubu Lavo**) - w oparciu o karty Multisport Plus, Multisport Senior/Student FitProfit, FitSport, OK System, PZU Sport (dalej: "**Umowa Partnerska**").
- 1.5. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach umowy pomiędzy Klubowiczem a LAVO, podczas pierwszej wizyty w Klubie przekazują swoje dane personalne niezbędne do realizacji umowy i umożliwiające dostęp do platformy internetowej zwanej "Strefą Klienta".
- 1.6. Osoby korzystające z usług Klubu w ramach Umowy Partnerskiej, przy pierwszej wizycie w Klubie mogą przekazać swoje dane personalne (imię i nazwisko, adres e-mail) w celu uzyskania dostępu do platformy Internetowej "Strefa Klienta", umożliwiającymi m.in. rezerwację miejsc na zajęciach grupowych i wgląd do płatności.
- 1.7. Klub LAVO jest otwarty dla Klubowiczów w godzinach, wskazanych w klubie oraz na stronie internetowej www.lavo.fun
Jednocześnie LAVO zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne oraz zmiany godzin otwarcia Klubu w uzasadnionych przypadkach.
- 1.8. Klient ma prawo wydłużyć termin płatności za karnet/umowę z powodów

zdrowotnych do maksymalnie 14 dni. Dłuższy okres wydłużenia jest możliwy tylko i wyłącznie po formalnym wspólnym ustaleniu zasad przez każdą ze stron.

2. Korzystanie z LAVO CENTRUM SPORTÓW i ZDROWIA

2.1. Każdy Klubowicz LAVO zobowiązany jest do korzystania z klubu i wszystkich urządzeń oraz sprzętu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

2.2. Na terenie Klubu LAVO obowiązuje bezwzględny zakaz:

- a. prowadzenia działań sprzedażowych oraz naklejania i pozostawiania reklam oraz ulotek bez zgody menadżera klubu;
- b. używania słów, które są powszechnie uznawane za obraźliwe lub wulgarne;
- c. wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz narkotyków i innych środków odurzających;
- d. palenia wszelkiego rodzaju tytoniu i wyrobów tytoniowych, w tym także papierosów elektronicznych;
- e. wnoszenia niebezpiecznych narzędzi i przedmiotów (broń, materiały łatwopalne, wybuchowe etc);
- f. filmowania i fotografowania w jakimkolwiek celu komercyjnym bez zgody menadżera klubu;
- g. prowadzenia bez zgody Lavo, treningów personalnych oraz innej działalności komercyjnej.

2.3. Klubowicze, przebywający na terenie Klubu LAVO, zobowiązani są do:

- i. przebywania na terenie klubu wyłącznie w godzinach jego otwarcia;
- j. przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania i zasad współżycia społecznego oraz zachowanie szacunku do pozostałych osób przebywających na terenie klubu;
- k. poszanowania mienia klubu LAVO i powstrzymania się od zachowania mogącego narazić to mienie na zniszczenie lub uszkodzenie;
- l. zachowania powszechnie przyjętych zasad higieny;
- m. podporządkowania się poleceniom personelu Klubu LAVO;
- n. przestrzegania zasad korzystania ze sprzętów i urządzeń dostępnych w Klubie oraz zapoznania się z instrukcjami obsługi dostępnych urządzeń przed rozpoczęciem korzystania z nich;
- o. odkładania sprzętu na miejsce po zakończeniu korzystania z niego;
- p. zmiany obuwia przed wejściem na basen, korty tenisowe, korty do badmintona, siłownię oraz salę fitness;

2.4. Klub LAVO nie ponosi odpowiedzialności za skutki używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz instrukcjami obsługi i wskazówkami personelu. Wszelkie skutki powyższego działania całkowicie obciążają Klubowicza.

2.5. Każdy Klubowicz korzysta z usług Klubu LAVO na własną odpowiedzialność i na własne ryzyko.

2.6. Przed rozpoczęciem korzystania z klubu należy skonsultować się z lekarzem w celu wyeliminowania istnienia ewentualnych schorzeń mogących stanowić przeciwwskazanie do korzystania z usług Klubu LAVO. Personel Klubu LAVO nie posiada wykształcenia medycznego.

2.7. Każdy Klubowicz zobowiązany jest do noszenia na terenie Klubu czystego stroju oraz obuwia sportowego przeznaczonych do ćwiczeń. Obuwie należy zmienić w szatni. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń. Niektóre zajęcia wymagają uczestnictwa bez obuwia.

- 2.8. Klub LAVO nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub pozostawione przez Właściciela w dowolnym miejscu.
- 2.9. Za zgubienie kluczyka do szafki obowiązuje opłata w wysokości 40 (słownie: czterdzieści) złotych.
- 2.10. Klub LAVO jest monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych w celach bezpieczeństwa, z wyjątkiem szatni i łazienek.
- 2.11. Klub LAVO nie ponosi odpowiedzialności za skutki nie stosowania się do zasad korzystania z Klubu, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
- 2.12. Każde naruszenie postanowień Regulaminu może skutkować rozwiązaniem umowy świadczenia usług w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

3. Ogólne zasady korzystania z siłowni i zajęć grupowych

- 3.1. Podczas korzystania z siłowni lub zajęć grupowych Klubowicz zobowiązany jest stosować się do zaleceń instruktora lub trenera siłowni.
- 3.2. Podczas ćwiczeń z wykorzystaniem sprzętu sportowego Klubowicz zobowiązany jest do korzystania z ręcznika, umieszczanego na sprzęcie z którego korzysta.
- 3.3. Klubowicz zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu sportowego, znajdującego się w Klubie, zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcjami personelu Lavo.
- 3.4. Po skończonym treningu Klubowicz zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.
- 3.5. Instruktorzy fitness oraz trenerzy personalni mogą prowadzić treningi personalne z klientami pod warunkiem zgody Managera Klubu oraz uiszczenia stosownej opłaty, zgodnie z obowiązującym aktualnie cennikiem. Na terenie Lavo zabrania się dystrybuowania materiałów reklamowych i kontaktowych podmiotów i osób zewnętrznych świadczących treningi personalne lub inne dyscypliny sportowe.

3.5.1. Szczegółowe zasady korzystania z Siłowni

- a. Trening na siłowni nie jest objęty limitem czasowym.
- b. Klubowicz, który korzysta z siłowni po raz pierwszy jest zobowiązany zgłosić ten fakt do pracownika recepcji Lavo.

3.5.2. Szczegółowe zasady udziału w zajęciach grupowych

- a. Uczestnictwo w zajęciach grupowych dla Klubowiczów wymaga wcześniejszego wykupienia odpowiedniego karnetu/umowy lub wejścia jednorazowego.
- b. Każde wejście Klienta do klubu musi zostać uprzednio zarejestrowane przez recepcję Lavo.
- c. Lavo zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych, gdy liczba zapisanych na te zajęcia Klubowiczów jest mniejsza niż 3.
- d. Lavo zastrzega sobie w uzasadnionych przypadkach prawo do wprowadzenia zastępstwa instruktora prowadzącego zajęcia grupowe.
- e. Klubowicz jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych.

- f. Wyłącznie punktualne przybycie na zajęcia grupowe gwarantują uczestnictwo w nich. Wyjątkiem jest sytuacja, w której zajęcia zostały odwołane.
- g. Klubowicz, który uczestniczy w zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.
- h. Klubowicz korzystający z zajęć grupowych jest zobowiązany do poinformowania Instruktora o gorszym samopoczuciu, urazach, ciąży oraz wszelkich poważnych problemach zdrowotnych.
- i. Niektóre zajęcia grupowe mają charakter prozdrowotny. Nie oznacza to jednak, że mogą być kwalifikowane jako konsultacja medyczna. Są to zajęcia profilaktyczne.
- j. Wszelkimi urządzeniami znajdującymi się w sali fitness sterować może tylko upoważniony do tego pracownik Lavo.
- k. W sytuacjach nagłych oraz w przypadku zmian w grafiku Lavo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmiany instruktora, rodzaju zajęć oraz godzin ich rozpoczęcia i zakończenia.

4. Przetwarzanie płatności cyklicznych oraz jednorazowych online

5.0. Przetwarzanie płatności cyklicznych oraz jednorazowych odbywa się przez Altecomo Sp. z o.o. z siedzibą w Józefosławiu 05-500, ul. Geodetów 23E Józefosław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS: 0000618496 NIP: 7010577868, REGON: 364273888.

5.1. Kupując usługę przez Internet, możesz odstąpić od umowy, bez podawania przyczyny. Aby to uczynić, powinieneś złożyć odpowiednie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz skorzystać ze wzoru, który znajdziesz na stronie www.lavo.fun lub na recepcji w klubie. Pamiętaj, że możesz to zrobić w ciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Wystarczy, że przed upływem tego terminu wyślesz oświadczenie listem poleconym na adres: Altecomo Sp. z o.o. 05-500, ul. Geodetów 23E Józefosław (z dopiskiem LAVO – odstąpienie od umowy), złożysz takie oświadczenie lub wyślesz je e-mailem na adres: karnety@lavo.fun
Pieniądze oddamy Ci tą samą drogą, jaką do nas trafiły.

5.2. Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym składać reklamacje:

a. Pisemnie pod adres: Altecomo z siedzibą w Józefosławiu 05-500, ul. Geodetów 23E Józefosław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS: 0000618496 NIP: 7010577868, REGON: 364273888.

b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej: karnety@lavo.fun lub telefonicznie pod numer telefonu dostępny na stronie www.lavo.fun od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00.

Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać opis zdarzenia lub problemu będącego przedmiotem zgłoszenia, lub reklamacji oraz dane kontaktowe, umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi.

Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Usługobiorcę i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.

5. **Sauna**

- 5.1. Z sauny mogą korzystać wyłącznie Klubowicze.
- 5.2. Przed skorzystaniem z sauny należy skonsultować się z lekarzem.
- 5.3. Każdy Klubowicz korzysta z sauny na własną odpowiedzialność.
- 5.4. Osoby korzystające z sauny zobowiązane są do przestrzegania Regulaminu sauny oraz instrukcji korzystania z niej.
- 5.5. Osoby, które nie są Klubowiczami Lavo mogą skorzystać z sauny po uprzednim opłaceniu wejścia jednorazowego (kwota zgodnie z aktualnym cennikiem).

6. **Promocje Klubowe**

- 6.1. LAVO może wprowadzać okresowo różne oferty specjalne (dalej: „**Promocje**”).
- 6.2. Klubowicz, który korzysta z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się ze wszystkimi dokumentami (Regulamin Klubu, regulamin Promocji, Ogólne Warunki Umowy). Nieznajomość tych dokumentów nie zwalnia Klubowicza z obowiązku przestrzegania postanowień w nich zapisanych.
- 6.3. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że w regulaminie danej promocji postanowiono inaczej.

7. **Zapisy końcowe**

- 7.1. Regulamin dostępny jest w holu głównym LAVO Centrum Sportów i Zdrowia oraz na stronie internetowej www.lavo.fun
- 7.2. LAVO zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Aktualny regulamin będzie dostępny w Klubie LAVO oraz na stronie internetowej www.lavo.fun.
- 7.3. Przystępując do korzystania z usług LAVO Klubowicz potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- 7.4. Każdy Klubowicz ma prawo do złożenia reklamacji dotyczących świadczenia usług przez LAVO. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu LAVO lub listownie na adres Klubu LAVO, a także mailowo na adres info@lavo.fun W zgłoszeniu Klubowicz powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także

zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. LAVO zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.